

MIRAGE

Rapport de mise en œuvre

Septembre 2024

Sommaire

1. RAPPEL DU CONTEXTE ET OBJECTIFS.....	1
2. DEROULEMENT DU PROJET	1
SELECTION D'UN PRESTATAIRE	2
ANALYSE DES BESOINS	2
ANALYSE FONCTIONNELLE	2
DEVELOPPEMENT DE L'APPLICATION.....	2
TEST ET IMPORT DES DONNEES	3
PARAMETRAGE DE L'APPLICATION ET FORMATIONS INTERNES	3
MISE EN SERVICE	3
3. RESULTATS	3
4. CONCLUSION ET PERSPECTIVES	4
ANNEXES.....	5

1. Rappel du contexte et objectifs

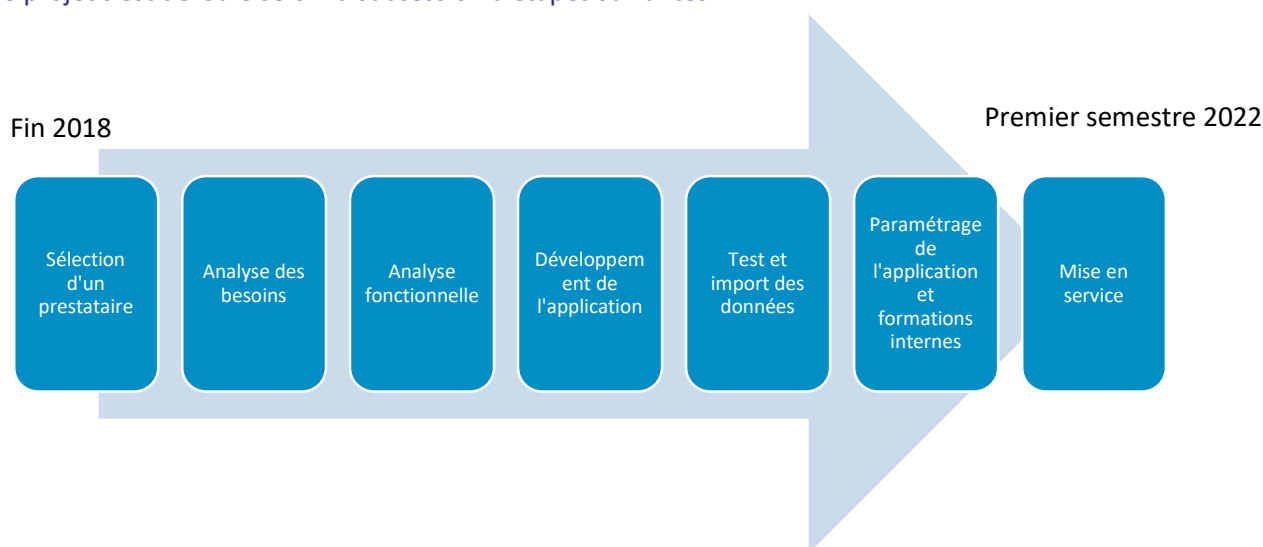
La gestion de la ressource halieutique via des régimes de licence de pêche constitue l'une des principales missions des Comités des pêches. A renouveler annuellement, la détention d'une licence de pêche permet au professionnel détenteur de cibler une ressource donnée dans un cadre réglementaire précis. L'instruction de ces demandes de licences, jusqu'à présent effectuée via un formulaire papier puis saisi sur des tableurs de type Excel, représente un travail conséquent pour les équipes des Comités. De manière croissante depuis plusieurs années, la dématérialisation de ce type de procédure, quelque soit le secteur d'activité concerné, peut présenter des avantages tant pour le personnel administratif que pour les professionnels eux-mêmes, tout en optimisant les procédures et en fiabilisant les données et informations traitées.

Cofinancé par l'Europe (FEAMP, mesure n°37) et France Filière Pêche, le projet MIRAGE a ainsi été initié fin 2018 dans l'objectif de développer une application numérique de gestion des licences et de suivi des autorisations de pêche. Ceci dans l'objectif de simplifier les demandes pour les pêcheurs professionnels et leur instruction par le personnel des Comités, de diminuer les risques d'erreur en standardisant les procédures et d'offrir la possibilité aux marins de gérer leurs licences de pêche via une interface numérique. Cette application visait également à constituer une base d'informations de référence pour les Comités, à partir de laquelle il était envisagé de transmettre de l'information aux marins par mail ou SMS.

Ce projet a été mené par les CRPMEs Pays de Loire (chef de file), Normandie et PACA, ce qui représente un total de près de 1 150 navires et d'environ 650 pêcheurs à pied sur 3 façades différentes. L'application a quant à elle été développée par l'entreprise ECOMSOFT basée à Limoges.

2. Déroulement du projet

Le projet s'est déroulé selon la succession d'étapes suivantes :



Sélection d'un prestataire

La première étape a été consacrée à la précision des besoins des Comités et à leur formalisation au sein d'un cahier des charges, ainsi qu'à la sélection de l'entreprise prestataire sur la base d'un appel d'offres. C'est ainsi que l'entreprise ECOMSOFT, basée à Limoges, a été retenue au mois de septembre 2018 compte-tenu de sa bonne compréhension des besoins des Comités partenaires, de l'adéquation de sa proposition financière par rapport au budget, et de la pertinence de sa proposition technique.

Analyse des besoins

Seconde étape, l'analyse des besoins a nécessité un temps relativement long. Pour cause, le cahier des charges prévoyait la réalisation d'une seule et même application. Celle-ci devait donc intégrer l'ensemble des spécificités de chaque Comité et de leurs procédures respectives. Ces procédures n'étaient elles-mêmes pas toujours standardisées au sein de chaque Comité. Ce temps de « mise à plat » des procédures est une étape qui avait été sous-évaluée dans le prévisionnel mais qui s'est avérée utile et nécessaire afin de pouvoir imaginer une application commune.

Cette étape s'est matérialisée par de nombreux échanges entre Comités et de l'intervention régulière de la société ECOMSOFT pour cadrer la faisabilité technique. Elle s'est conclue par une définition claire des attentes des Comités et d'une vision partagée de l'application à développer.

Analyse fonctionnelle

Document contractuel qui présente l'ensemble des vues de l'application et détaille ses fonctionnalités, l'analyse fonctionnelle a été signée en mai et juin 2020. Elle résulte d'un important travail d'échanges entre l'équipe des Comités et le prestataire Ecomsoft, afin que l'application réponde précisément aux besoins prédéfinis. Ce document se divise en 2 parties distinctes : celle qui concerne le portail accessible au professionnel (front office) et celle dédiée aux personnels des Comités (back office).

A cette étape également, comme tout au long de la conception de cette application, les échanges ont été particulièrement fournis à plusieurs niveaux :

1. en interne à chaque Comité, les référents du projet ont dû régulièrement réunir leurs équipes et en particulier les référents « licence » afin que chacun puisse exprimer ses besoins et étudier les propositions,
2. entre les référents des Comités afin de vérifier que les modifications proposées répondaient bien aux besoins de chaque structure partenaire,
3. entre ces mêmes référents et le prestataire ECOMSOFT, afin d'évaluer la faisabilité et de réfléchir à sa conception sur le plan technique.

A noter également que des solutions ont parfois dû être identifiées pour que le besoin précis d'un Comité n'impacte pas les autres, notamment en masquant certaines fonctionnalités.

Les différents niveaux d'échanges présentés ci-dessus pouvaient être itératifs en fonction des points de blocage identifiés.

Développement de l'application

Le développement, effectué par la société ECOMSOFT, a été réalisé module par module. Bien que des points réguliers furent nécessaires, l'équipe « Comités » a été moins sollicitée durant cette période. Le

temps conséquent passé sur les premières étapes ayant permis de garantir que l'analyse fonctionnelle correspondait bien aux attentes et ne posait pas de difficulté en terme de développement.

Test et import des données

Au fur et à mesure de la finalisation du développement de chaque module, des tests ont été organisés par le personnel des Comités. De nombreux allers-retours ont permis de solutionner les problèmes identifiés.

En parallèle, les données propres à chaque Comité ont fait l'objet d'un import dans l'application. Il s'agissait ici de valoriser l'ensemble des informations détenues, et de les compiler de manière standardisée au sein d'un tableau dont le format a été prédéfini par ECOMSOFT. L'objectif visé ici consistait à alimenter la base de données interne à l'application de sorte que les professionnels, lors de leur première connexion, accède à un espace déjà prérempli.

Des tests avec quelques professionnels ont également été réalisés lors de cette étape.

Paramétrage de l'application et formations internes

Les espaces propres à chaque Comité sont cloisonnés : le COREPEM ne peut avoir accès aux données du CRPMEM PACA et inversement. Au sein de chacun de ces espaces Comités, chaque salarié possède un accès individuel sécurisé par un identifiant et un mot de passe. Cet accès est associé à une catégorie d'utilisateurs dont les droits peuvent être administrés de manière fine. Il est en effet possible de définir pour chaque module si la personne en question y a accès, si elle peut seulement la voir ou si elle peut également la modifier. Les règles d'accès ont été définies en interne à chaque Comité.

Une formation du personnel des Comités a également été nécessaire. Elle a été dispensée en interne par les référents ayant animé le projet au sein de chaque Comité.

Mise en service

La bascule des premières licences sous MIRAGE a été effectuée au cours du premier semestre 2022. Des tutoriels et des réunions d'information ont été mis en place pour faciliter l'appréhension de ce nouveau format.

3. Résultats

L'ensemble des licences a été progressivement transféré vers MIRAGE avec, pour commencer, les licences les plus simples, les moins litigieuses et présentant les plus faibles contingents.

Quelques difficultés ont été rencontrées avec le transfert des licences dédiées à la pêche à pied qui présentent des spécificités particulières. Ces spécificités n'ayant pas été suffisamment prises en considération au moment de l'élaboration de l'analyse fonctionnelle.

4. Conclusion et perspectives

L'application MIRAGE a été conçue, développée puis mise en service. Elle est depuis utilisée quotidiennement par le personnel des 3 Comités partenaires et par plusieurs centaines de pêcheurs qui ont pris l'habitude de se connecter, de mettre à jour leur portail d'information, d'effectuer leurs demandes de licence et suivre leur instruction.

Ce changement majeur dans le système de gestion des licences de pêche par les Comités doit son aboutissement à un déploiement progressif et à un accompagnement soutenu de la part des antennes des Comités. Par opposition à la dématérialisation d'autres procédures dans le secteur de la pêche ou dans d'autres secteurs d'activité, le personnel est en effet resté très présent si bien que même les pêcheurs réfractaires ou malaisés avec les outils numériques ont pu bénéficier d'un accompagnement individuel, en lien direct avec les antennes.

Au cours des 2 années d'utilisation, un certain nombre de remarques et pistes d'amélioration ont été formulées par les utilisateurs au sens large. Compilés dans un tableur, ces besoins concernent des points mineurs (ergonomie par exemple) comme des points nécessitant un développement plus important. Des évolutions sont également à prévoir en lien avec l'extension de MIRAGE à d'autres régions, comme le fait de pouvoir transférer des fiches navires en fonction des mouvements entre régions ou pour qu'un armateur détenteur de licences dans 2 Comités voisins puisse disposer de l'ensemble de ces informations sur un portail unique. Le CNPMM ainsi que le CRPMM Hauts-de-France ont en effet manifesté le souhait de rejoindre le groupe partenarial utilisateur de l'application MIRAGE.

A ces évolutions de l'application s'ajoutent 2 autres points sur lesquels les Comités partenaires souhaiteraient avancer : (i) la définition d'un cadre juridique de propriété et d'utilisation de l'application et (ii) la communication sur l'application, tant au niveau de la filière qu'en interne à la profession.

Ces 3 volets constituent le projet MIRAGE 2, pour lequel une demande de financement a été déposée au FEAMPA en juillet 2024.

MIRAGE

Rapport de mise en œuvre

ANNEXES



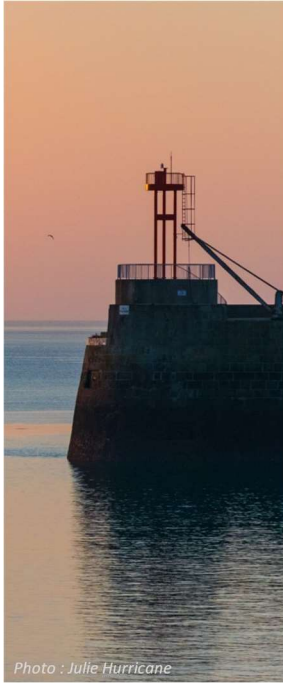


Photo : Julie Hurricane

Mirage

Plateforme numérique de gestion des licences et de suivi des autorisations administratives de pêche

Réunion de présentation – 13 janvier 2023

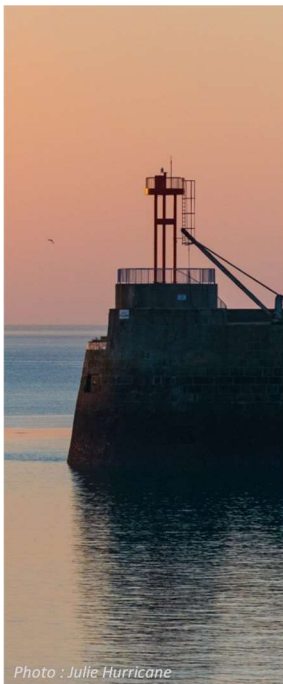
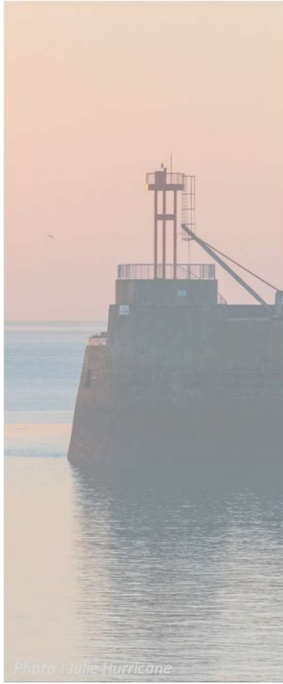


Photo : Julie Hurricane

Ordre du jour

- Contexte
- Les grandes fonctionnalités
- Vues de l'application
 - Front Office (interface pêcheur)
 - Back office (interface administrateur)
- Etat d'avancement de la mise en service
- Perspectives



Contexte



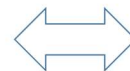
- fin 2018 / mi-2022
- FEAMP (mesure 37) / FFP
- optimiser la gestion des licences et le suivi des autorisations de pêche
 - limiter les risques d'erreur
 - mieux informer sur l'état de la procédure de demande de licence et sur les licences détenues
 - permettre des demandes de licence à distance
 - centraliser les informations chef d'entreprise et navire(s)
 - alléger la charge administrative pour les chefs d'entreprises comme pour les Comités
- COREPEM, CRPMEM PACA et CRPMEM Normandie
- 1 prestataire = ECOMSOFT



Les grandes fonctionnalités



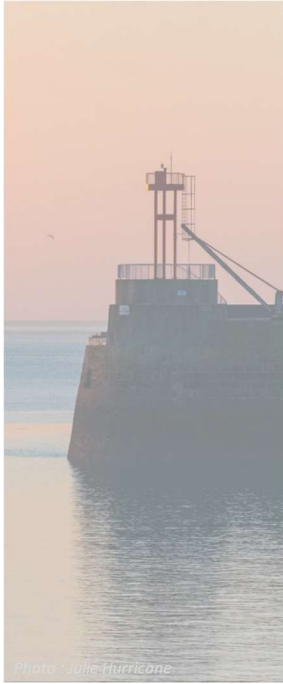
Chef d'entreprise
Pêcheur embarqué & pêcheur à pied



Comités

- Accès à une base d'informations et de documents individuels
- Demande de licence
- Suivi de l'état d'instruction de licence
- Prise de connaissance des licences détenues
- Accès au formulaire de demande d'autorisation
- Paiement des CPO pêche à pied

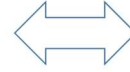




Les grandes fonctionnalités



Chef d'entreprise
Pêcheur embarqué & pêcheur à pied



Comités

- Accès à une base unique et actualisée d'informations et de documents individuels
- Envoi groupé de SMS/mail simplifié par système de requête
- Instruction des demandes de licences en ligne
- Suivi optimisé des CPO pêche embarquée

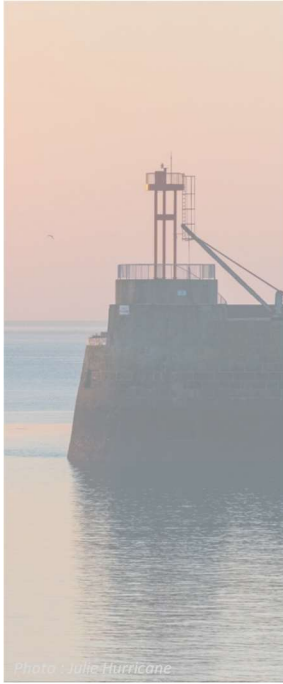


Vues de l'application



- Interface chef d'entreprise (pêcheur embarqué & pêcheur à pied)

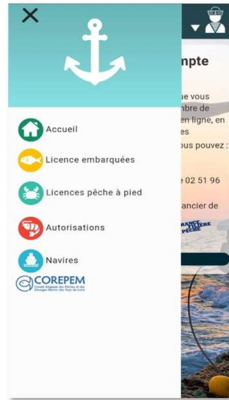




Vues de l'application



- Interface chef d'entreprise (pêcheur embarqué & pêcheur à pied)



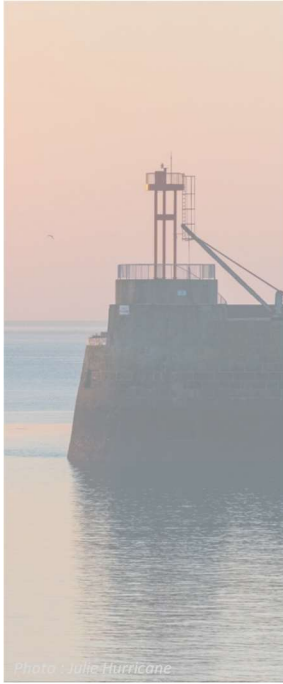
Vues de l'application



- Interface chef d'entreprise (pêcheur embarqué & pêcheur à pied)

Mes licences embarquées									
Date de la demande	Année de gestion	Licences	Périmètre	Etat de la demande	Décision	Date de délivrance	Date de Fin de validité de la licence	Recu	Tarif
16/06/2022 12:14	2022	Coquille Saint-Jacques	Première installation	En cours			14/05/2023	LOUBINE 123456	120.00 €
Télécharger mon attestation de licence(s)									

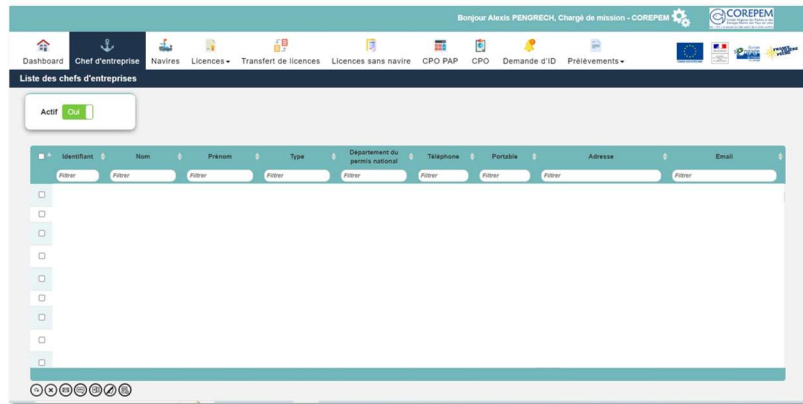




Vues de l'application



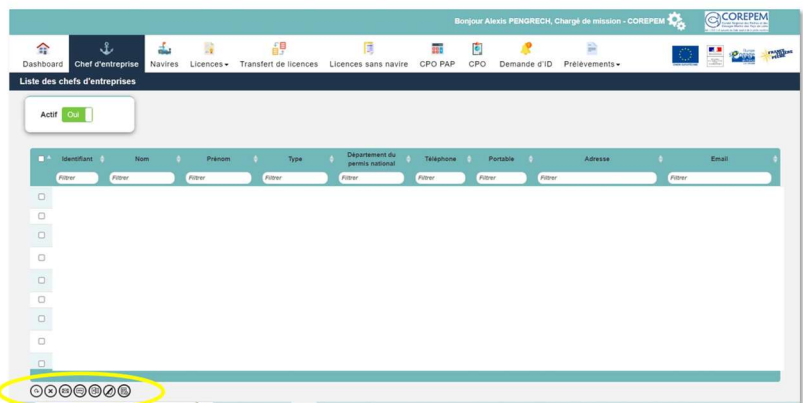
- Interface Comités

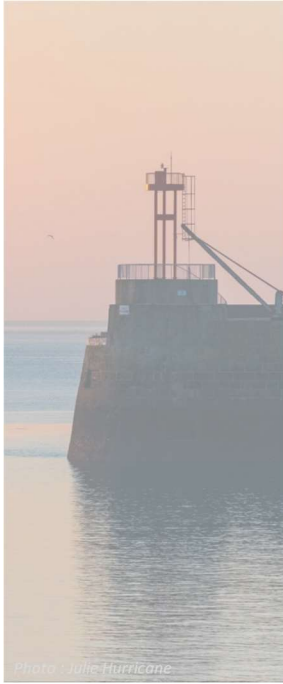


Vues de l'application



- Interface Comités





Vues de l'application



- Interface Comités

Bonjour Alexis PENGRECH, Chargé de mission - COREPEM

Dashboard Chef d'entreprise Navires Licences Transfert de licences Licences sans navire CPO PAP CPO Demande d'ID Pr levements

Formulaire d'un chef d'entreprise

Informations générales

Civilité

Nom

Prénom

Autre(s) Prénom(s)

Date de naiss.

Ville de naiss.

N  ENIM

Email

Email 2

Nom société armatrice majoritaire

Diplôme à la pêche le plus élevé

Détention du Capitaine 200 option Pêche

Code compte

Adresse

Code postal

Ville

Tél. fixe

Tél. mobile

Tél. mobile 2

Tél. de bord

N  CPO

Statut

N  SIRET

Accéder à l'application mobile Enregistrer Annuler Valider



Vues de l'application



- Interface Comités

Bonjour Alexis PENGRECH, Chargé de mission - COREPEM

Dashboard Chef d'entreprise Navires Licences Transfert de licences Licences sans navire CPO PAP CPO Demande d'ID Pr levements

Liste des demandes pour les licences embarquées

Critères de recherche

Du

Au

Sans navire

Licence

Options

Filter

Licence	Année de gestion	Num	Prénom	QI	Immat	Navire	Date demande	Antenne	Date d'inscription	Date de livraison	Début validité	Fin validité	Type d'inscription	Etat dossier	Décision finale	Montant total	Restant �
☐ Coquille Saint-Jacques	2022 - 2023						16/09/2022 11:19:04	Les Sabiers d'Orn�e					Renouvellement	En cours		60.00	60.00
☐ Coquille Saint-Jacques	2022 - 2023						14/09/2022 16:29:27	Les Sabiers d'Orn�e					Autres demandes	En cours		60.00	60.00
☐ Coquille Saint-Jacques	2022 - 2023						14/09/2022 11:17:27	La Turbelle					Autres demandes	En cours		60.00	60.00
☐ Coquille Saint-Jacques	2022 - 2023						14/09/2022 10:00:53	Loire Atlantique Buit					Autres demandes	En cours		60.00	60.00





Vues de l'application



- Interface Comités



Etat d'avancement de la mise en service



COREPEM :

- Intégration sous MIRAGE de l'ensemble des licences régionales embarquées et de plusieurs licences nationales, soit environ 500 licences au total.
- Prélèvement automatique testé et validé.
- Utilisation quotidienne par les antennes et toute l'équipe

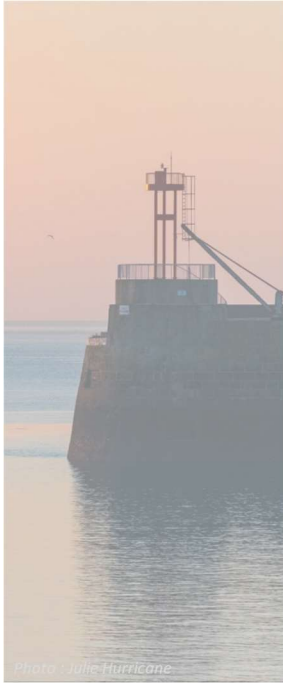
CRPMEM Normandie

- Intégration sous Mirage de l'ensemble des licences régionales embarquées et de plusieurs licences nationale avec près de 1000 demandes de licences déjà traitées
- Prélèvement automatique testé et validé
- Utilisation quotidienne par toutes les antennes, et toute l'équipe

CRPMEM PACA

- Intégration sous Mirage de l'ensemble des licences régionales embarquées prévue en février 2023.





Perspectives



- Finaliser le déploiement avec l'intégration dans MIRAGE des dernières licences dont la **licence Bar en 2023** et les **licences Pêche à pied en 2024**.
- Mise en service de l'onglet CPO
- Vers un MIRAGE 2 ?
 - Développement pour une meilleure **ergonomie et de nouvelles fonctionnalités**
 - Création d'outils de **communication** sur l'application
 - **Renforcement de la sécurisation juridique** (droits et responsabilités des Comités utilisateurs)

